

## Rapport d'activité 2024





de Normandie

MIN Rouen



Les halles de normandie

## En quelques chiffres

En favorisant la concurrence et en répondant aux besoins de tous les circuits de commercialisation, les Halles de Normandie, plateforme logistique agroalimentaire incontournable du nord-ouest de la France, participent au maintien des commerces de proximité.

Depuis plus de 50 ans, elles assurent la pluralité de la distribution alimentaire des produits frais, et notamment en produits locaux.

Elles rapprochent ainsi la production normande de la distribution et contribuent au développement local des territoires.

**CHIFFRES D'AFFAIRES DU MIN** 

Millions €







#### **Producteurs**



#### **Tonnage**



**Bassin consommateurs** 



**Emplois** 



#### **Emplois**

#### Véhicules





#### Liste des services

Restaurant bar brasserie
Le Carreau des Halles

(PB) Station essence - AD Blue

Point courrier - La Poste

(🗫) Distributeur de billets

Station de lavage de

Location de véhicules frigorifiques - Petit-Forestier

Maintenance de groupe de réfrigération réfrigération sur véhicules de transport - Carrier Transicold

Syndicat professionnel des

Opérateur - Fibre optique

Livraisons mutualisées, gestion de flux

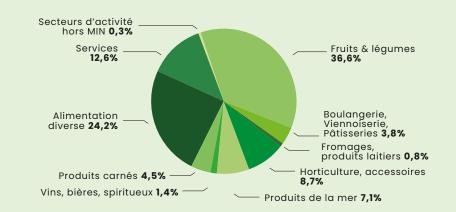
Dépannage - CHR Allo Froid Infrastructure de recharge de véhicule électrique

( Box de recharge mobile

Salles de réunion

Accueil/Gardiennage/ Vidéoprotection

Centre de gestion des déchets



VALEUR ACTUALISÉE **DES CONSTRUCTIONS** 

**COMMANDES PUBLIQUES** 

**Prestataires** locaux

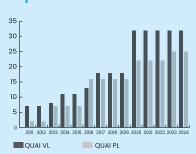


#### **Projets 2025**

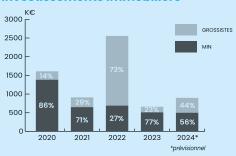
Réaménagement de la station énergie Rénovation hallettes Réaménagement pignon Ouest entrepôt El

Déplacement pylône de télécommunication

#### **Évolution du nombre** de quais



#### Récapitulatif des investissements immobiliers



## **Aménagements**



#### **Emplacements:**

auvent Promocash et auvent Floris

#### Mise en service:

juillet et décembre 2024





### Réaménagement parking des bâtiments K – L – N

#### Travaux:

60 places de véhicules légers et 10 places de véhicules utilitaires Planning: octobre 2024





#### **Aménagement** pôle fleurs

#### Travaux:

rénovation des locaux

#### Planning:

octobre 2024 à janvier 2025





## Acquisition foncière

2 500 m² au Nord du MIN

#### Planning:

décembre 2024



### Communication

#### **Certification ISO 9001**

Certifié ISO 9001 depuis le 6 novembre 2023, le MIN a renouvelé pour 1 an ce label reposant sur la satisfaction client le 17 septembre 2024. Cet agrément nº 106796 concerne la mission du MIN qui est « l'accompagnement du développement des filières alimentaires à travers l'aménagement, l'exploitation et l'animation d'une plateforme logistique dédiée au négoce et à la transformation ».



#### **Visites du MIN**

En 2024, le MIN a accueilli un total de 39 visites : 24 écoles ; 14 entreprises ou associations via le partenariat avec Rouen Tourisme, et 1 institution, soit un total de 858 visiteurs.



#### Visite Ville de Canteleu

Le 4 octobre 2024, une délégation de la Ville de Canteleu, dont le nouvel administrateur du MIN et Maire de la Ville, Monsieur Tom Delahaye, a visité les installations du MIN.









#### Rouen à table

A l'initiative de la Ville de Rouen, unique ville en France ayant obtenu le label Ville créative Unesco volet gastronomie, Rouen Tourisme a organisé les 11, 12 et 13 octobre 2024, la première édition de Rouen à Table. Le MIN et ses grossistes alimentaires et fleurs ont participé à la réussite de cet évènement.



#### Fête du ventre

Pour cette 25<sup>ème</sup> édition, les 12 et 13 octobre 2024, le MIN via son partenaire Interfel, syndicat professionnel des fruits et légumes, a tenu un stand où des ateliers pour enfants et des conseils aux parents étaient proposés.



#### **Location salles** (sur réservation) 荡 au 20/12/2024

Salles de réunion : 105 jours d'occupation Salle de réception Les Mercuriales : 49 jours de réservation

**VISITES DU MIN** 

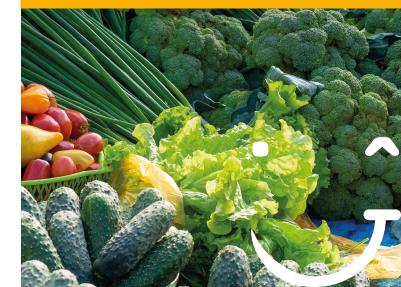


#### Réseaux sociaux











# $2600_{m^2}$ de photovoltaïques



## Responsabilité sociale

#### des entreprises



#### Centrales photovoltaïques

En 2024 la société ASER a installé sur les toitures du MIN 2.600m² de panneaux photovoltaïques (auvents Promocash et Fleurs), pour une production de 480kWc. L'installation se poursuivra en 2025 avec l'installation prévue de 5.800m² supplémentaires (hallettes et halle Fruits & légumes). Avec 8.400m², les centrales photovoltaïques du MIN produiront alors 1.500 MWh/an, ce qui correspond à la consommation de 640 foyers environ.



#### **Bornes électriques**

Le nombre de bornes électriques sur le MIN a augmenté en 2024, passant de 101 à 128. Pour 70% ces prises sont destinées à maintenir en froid le chargement des véhicules (biberonnage) et pour 30% à la recharge des véhicules à propulsion électrique.



### Lutte contre le gaspillage alimentaire

Arrivée fin 2022, l'ANDES Association Nationale de Développement des Epiceries Solidaires) collecte les invendus des grossistes, producteurs et commerçants du MIN. Après une première année 2023 encourageante, les dons ont augmentés en 2024, avec un 4ème trimestre représentant autant que les 3 premiers.

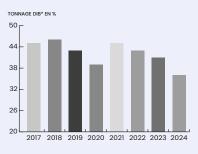


#### **Gestion des déchets**

Les 14 filières de déchets organisées sur le MIN permettent de valoriser les déchets générés par les activités.

En 2024, le tri des déchets réalisé au MIN a notamment permis de redistribuer plus de 11000 cagettes bois aux usagers.





\*Déchet industriel banal



## 3 Nouveaux arrivants

JNPR, Volum Emballages, Kalysté

#### **Emplacements disponibles**

En application de la législation, le MIN s'est doté depuis 2019, d'un guide de procédure pour la sélection des candidats pour les locaux disponibles. Ce guide concerne tous les types d'emplacements. Une publication trimestrielle paraît dans le magazine de Seine Maritime Attractivité, la Bourse des locaux. L'ensemble des fiches détaillées des locaux est disponible sur le site internet du MIN; Celles-ci sont mises à jour tous les mois, ainsi que l'avis d'attribution.



## Résultats enquêtes

## de satisfaction sur l'année 2024 concessionnaires/acheteurs

Depuis 2023 l'enquête se déroule en ligne, et le nombre de questions a été porté à 43 pour les acheteurs, et 44 pour les concessionnaires.

En 2024, la note moyenne des acheteurs n'a pas évolué. La principale insatisfaction concerne les toilettes du bâtiment administratif. La plus forte amélioration concerne le Point postal et la recharge de téléphone portable.

La note des concessionnaires a doublé et se rapproche d'une appréciation «satisfaisant» sur l'ensemble des sujets. La principale insatisfaction concerne le lavage des véhicules, et le stationnement des véhicules sur le site.

À l'opposé, la sûreté, l'accueil et les salles de réunion mutualisées recueillent les meilleurs notes.

### Taux d'occupation 2024

92,1%

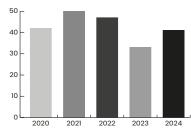


#### **Agrandissements**

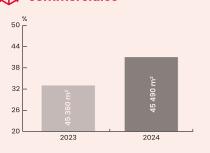
- Dieppedalle
- Allo Froid
- 2 AC Distribution
- Delanchy



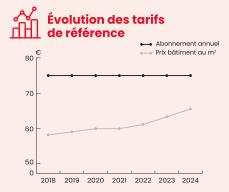




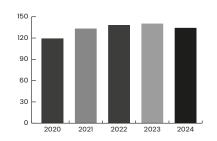
### Évolution des surfaces commerciales



Les tarifs des locaux et des aménagements ont augmenté de 3,5% entre 2023 et 2024. Entre 2014 et 2024, la hausse moyenne a été de 1,3% par an. Les tarifs du péage entre 2023 et 2024 restent inchangés. Après une baisse de 20 à 25% en 2016, cela fait donc 8 ans que les tarifs n'ont pas changé.



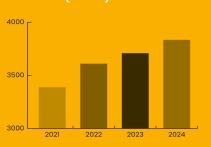
## Évolution des contrats de stationnement Acheteurs





## Résultat 15 K€

#### Évolution du chiffre d'affaires sur 4 ans (en k€)



#### Répartition du chiffre d'affaires

Recettes proportionnelles (péage)

**223**<sub>κ€</sub>

Services concédés (restaurant/station essence)

146 κ€

Locations immobilières

3 236 κ€

**Produits accessoires** 

**228**<sub>κ€</sub>

#### Plan de gros entretien

Dépenses prévisionnelles 2019-2024

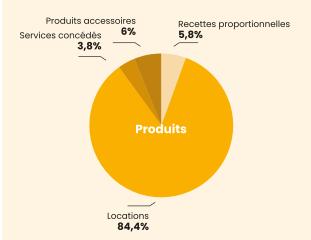
1863<sub>K€</sub>

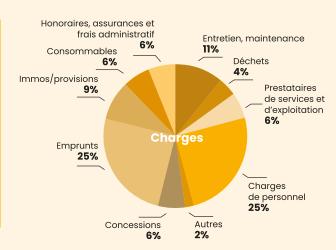
(à comparer à une planification de 1 178K€ HT pour la même période)

Salaire moyen des femmes est

**27**%

plus élevé que celui des hommes





#### Bilan (2023)

ACTIF en K€	31/12/23	31/12/22
Actif immobilisé	27 797	27 450
Actif Circulant	1 529	1 436
TOTAL ACTIF	29 326	28 886

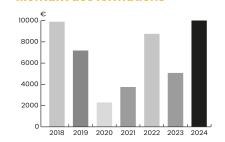
PASSIF en K€	31/12/23	31/12/22
Capitaux propres	1 266	1 251
Subvention	3 853	3 848
Provisions risques	15 796	15 155
Dettes	8 411	8 632
TOTAL ACTIF	29 326	28 886

## Ressources humaines

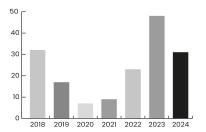
#### Coût de fonctionnement

	2021	2021	2021	Prévisionnel 2024
Chiffre d'affaires	3 387 K€	3 610 K€	3 708 K€	3 833 K€
Total charges de personnel et assimilées	1 046 K€	1 085 K€	1 138 K€	1 167 K€
Rapport charges de personnel / chiffre d'affaires	30,9%	30,1%	30,7%	30,5%

#### **Montant des formations**



#### **Evolution du nombre de formations**





















#### **Alimentaires divers**











PRO PRO





#### **Alimentaire**

(regroupement d'achats)



2AC Distribution





#### **Services**



Carrier

TRANSICOLD

















#### **Transport**









#### Fleurs et accessoires











## **Restauration / Transformation**





















#### MARCHÉ D'INTÉRÊT NATIONAL DE ROUEN

Avenue du Commandant Bicheray - BP 45016 - 76042 Rouen cedex 1 - tél. 02 32 10 55 20 www.minderouen.fr - www.leshallesdenormandie.fr















