



## Rapport d'activité 2024



J'y vais Je goûte  
Je suis sûr



## Les halles de normandie En quelques chiffres

En favorisant la concurrence et en répondant aux besoins de tous les circuits de commercialisation, les Halles de Normandie, plateforme logistique agroalimentaire incontournable du nord-ouest de la France, participent au maintien des commerces de proximité.

Depuis plus de 50 ans, elles assurent la pluralité de la distribution alimentaire des produits frais, et notamment en produits locaux.

Elles rapprochent ainsi la production normande de la distribution et contribuent au développement local des territoires.

### CHIFFRES D'AFFAIRES DU MIN

**300**  
Millions €

**20**  
hectares  
Surface totale  
du terrain

**60 950**  
m<sup>2</sup>  
Surface construite

**52**  
Entreprises  
installées

Producteurs  
**74**  
19 Carreau  
& 55 Box Fermier

Tonnage  
**150 000**  
Tonnes/an

Bassin consommateurs  
**2**  
Millions

Emplois  
**989**  
août 2024

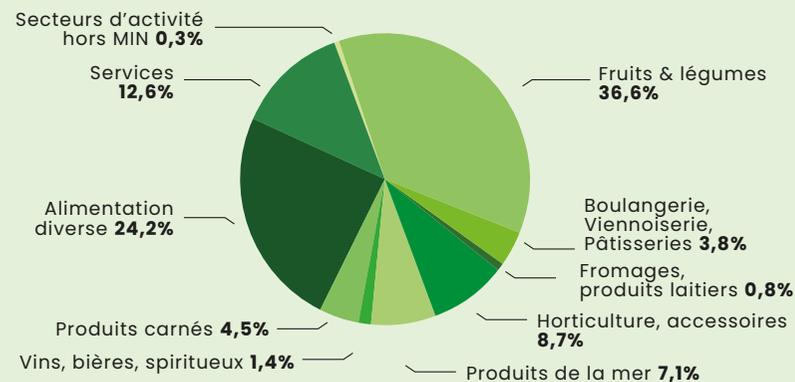
Emplois  
**77**  
% hommes  
**23**  
% femmes

Véhicules  
**456 000**  
/an (2023)



### Liste des services

- Restaurant bar brasserie  
Le Carreau des Halles
- Dépannage - CHR Allo Froid
- Infrastructure de recharge de  
véhicule électrique
- Station essence - AD Blue
- Maintenance de groupe de  
réfrigération sur véhicules de  
transport - Carrier Transcold
- Box de recharge mobile
- Point courrier - La Poste
- Syndicat professionnel des  
métiers de l'hôtellerie  
et restauration - UMIH
- Salles de réunion
- Distributeur de billets
- Accueil/Gardiennage/  
Vidéoprotection
- Station de lavage de  
véhicules
- Opérateur - Fibre optique
- Centre de gestion des  
déchets
- Location de véhicules  
frigorifiques - Petit-Forestier
- Livraisons mutualisées,  
gestion de flux



VALEUR ACTUALISÉE  
DES CONSTRUCTIONS

**42,5**  
Millions

COMMANDES  
PUBLIQUES

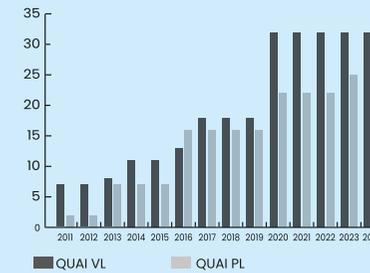
**90%**  
Prestataires  
locaux



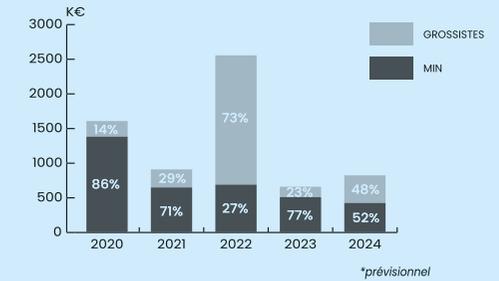
### Projets 2025

- Réaménagement de la station énergie
- Rénovation hallettes
- Réaménagement pignon Ouest entrepôt E1
- Déplacement pylône de télécommunication

### Évolution du nombre de quais



### Récapitulatif des investissements immobiliers



## Aménagements

### Installation centrales photovoltaïques (2500 m<sup>2</sup>)

**Emplacements :**  
auvent Promocash et auvent Floris  
**Mise en service :**  
juillet et décembre 2024



### Réaménagement parking des bâtiments K - L - N

**Travaux :**  
60 places de véhicules légers et 10 places de véhicules utilitaires  
**Planning :** octobre 2024



### Aménagement pôle fleurs

**Travaux :**  
rénovation des locaux  
**Planning :**  
octobre 2024 à janvier 2025



### Acquisition foncière

2 500 m<sup>2</sup> au Nord du MIN  
**Planning :**  
décembre 2024



# Communication

## Certification ISO 9001

Certifié ISO 9001 depuis le 6 novembre 2023, le MIN a renouvelé pour 1 an ce label reposant sur la satisfaction client le 17 septembre 2024. Cet agrément n° 106796 concerne la mission du MIN qui est « **l'accompagnement du développement des filières alimentaires à travers l'aménagement, l'exploitation et l'animation d'une plateforme logistique dédiée au négoce et à la transformation** ».



## Visites du MIN

En 2024, le MIN a accueilli un total de 39 visites : 24 écoles ; 14 entreprises ou associations via le partenariat avec Rouen Tourisme, et 1 institution, soit un total de 858 visiteurs.



## Visite Ville de Canteleu

Le 4 octobre 2024, une délégation de la Ville de Canteleu, dont le nouvel administrateur du MIN et Maire de la Ville, Monsieur Tom Delahaye, a visité les installations du MIN.



## Rouen à table

A l'initiative de la Ville de Rouen, unique ville en France ayant obtenu le label Ville créative Unesco volet gastronomie, Rouen Tourisme a organisé les 11, 12 et 13 octobre 2024, la première édition de Rouen à Table. Le MIN et ses grossistes alimentaires et fleurs ont participé à la réussite de cet évènement.



## Fête du ventre

Pour cette 25<sup>ème</sup> édition, les 12 et 13 octobre 2024, le MIN via son partenaire Interfel, syndicat professionnel des fruits et légumes, a tenu un stand où des ateliers pour enfants et des conseils aux parents étaient proposés.



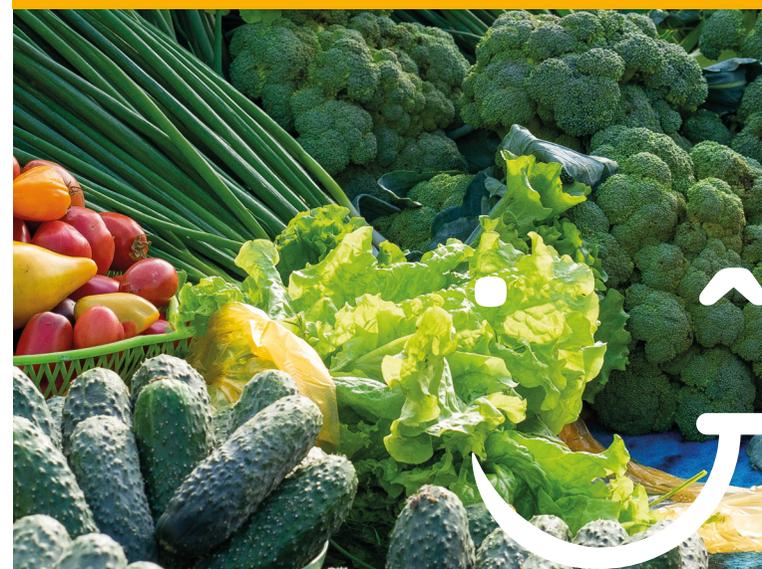
## Location salles (sur réservation) au 20/12/2024

Salles de réunion : 105 jours d'occupation  
Salle de réception Les Mercuriales : 49 jours de réservation



## Réseaux sociaux

Désormais sous-traitée, la gestion des réseaux sociaux est active depuis octobre 2024. 11 nouvelles publications LinkedIn ont été réalisées. La communication grand public Facebook et Instagram reprendra début janvier 2025.



## VISITES DU MIN

# 39



**2 600 m<sup>2</sup>**  
de photovoltaïques



## Responsabilité sociale des entreprises



### Centrales photovoltaïques

En 2024 la société ASER a installé sur les toitures du MIN 2.600m<sup>2</sup> de panneaux photovoltaïques (auvents Promocash et Fleurs), pour une production de 480kWc. L'installation se poursuivra en 2025 avec l'installation prévue de 5.800m<sup>2</sup> supplémentaires (hallettes et halle Fruits & légumes). Avec 8.400m<sup>2</sup>, les centrales photovoltaïques du MIN produiront alors 1.500 MWh/an, ce qui correspond à la consommation de 640 foyers environ.



### Bornes électriques

Le nombre de bornes électriques sur le MIN a augmenté en 2024, passant de 101 à 128. Pour 70% ces prises sont destinées à maintenir en froid le chargement des véhicules (biberonnage) et pour 30% à la recharge des véhicules à propulsion électrique.



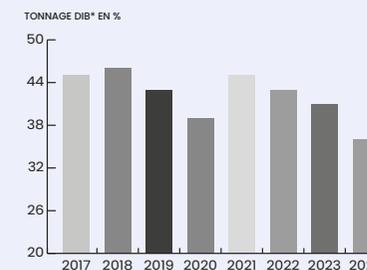
### Lutte contre le gaspillage alimentaire

Arrivée fin 2022, l'ANDES Association Nationale de Développement des Epicerie Solidaires) collecte les invendus des grossistes, producteurs et commerçants du MIN. Après une première année 2023 encourageante, les dons ont augmentés en 2024, avec un 4<sup>ème</sup> trimestre représentant autant que les 3 premiers.



### Gestion des déchets

Les 14 filières de déchets organisées sur le MIN permettent de valoriser les déchets générés par les activités. En 2024, le tri des déchets réalisé au MIN a notamment permis de redistribuer plus de 11000 caquettes bois aux usagers.



\*Déchet industriel banal



# 3 Nouveaux arrivants

JNPR, Volum Emballages, Kalysté

## Emplacements disponibles

En application de la législation, le MIN s'est doté depuis 2019, d'un guide de procédure pour la sélection des candidats pour les locaux disponibles. Ce guide concerne tous les types d'emplacements. Une publication trimestrielle paraît dans le magazine de Seine Maritime Attractivité, la Bourse des locaux. L'ensemble des fiches détaillées des locaux est disponible sur le site internet du MIN ; Celles-ci sont mises à jour tous les mois, ainsi que l'avis d'attribution.



## Résultats enquêtes de satisfaction sur l'année 2024 concessionnaires/acheteurs

Depuis 2023 l'enquête se déroule en ligne, et le nombre de questions a été porté à 43 pour les acheteurs, et 44 pour les concessionnaires.

En 2024, la note moyenne des acheteurs n'a pas évolué. La principale insatisfaction concerne les toilettes du bâtiment administratif. La plus forte amélioration concerne le Point postal et la recharge de téléphone portable.

La note des concessionnaires a doublé et se rapproche d'une appréciation « satisfaisant » sur l'ensemble des sujets. La principale insatisfaction concerne le lavage des véhicules, et le stationnement des véhicules sur le site.

À l'opposé, la sûreté, l'accueil et les salles de réunion mutualisées recueillent les meilleurs notes.

### Taux d'occupation 2024

# 92,1%



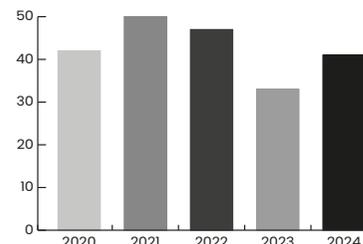
### Agrandissements

- Dieppedalle
- Allo Froid
- 2 AC Distribution
- Delanchy

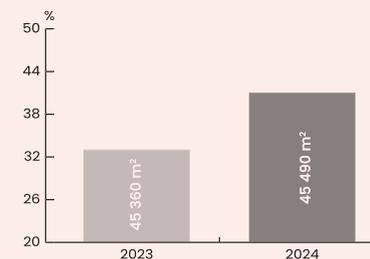
Les tarifs des locaux et des aménagements ont augmenté de 3,5% entre 2023 et 2024. Entre 2014 et 2024, la hausse moyenne a été de 1,3% par an. Les tarifs du péage entre 2023 et 2024 restent inchangés. Après une baisse de 20 à 25% en 2016, cela fait donc 8 ans que les tarifs n'ont pas changé.



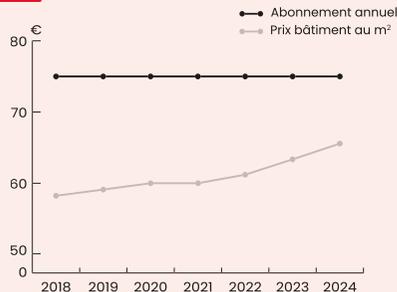
### Récapitulatif des demandes prospects



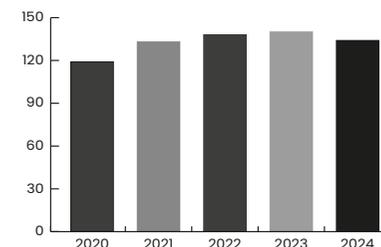
### Évolution des surfaces commerciales



### Évolution des tarifs de référence



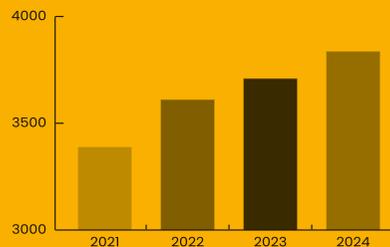
### Évolution des contrats de stationnement Acheteurs



# Comptes financiers 2024

Résultat **14** K€

Évolution du chiffre d'affaires sur 4 ans (en k€)



## Répartition du chiffre d'affaires

Recettes proportionnelles (péage)

**223** K€

Services concédés (restaurant/station essence)

**149** K€

Locations immobilières

**3 239** K€

Produits accessoires

**225** K€

## Plan de gros entretien

Dépenses prévisionnelles 2019-2024

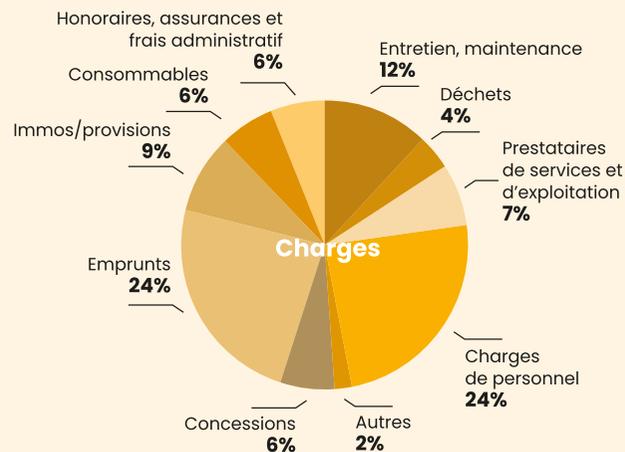
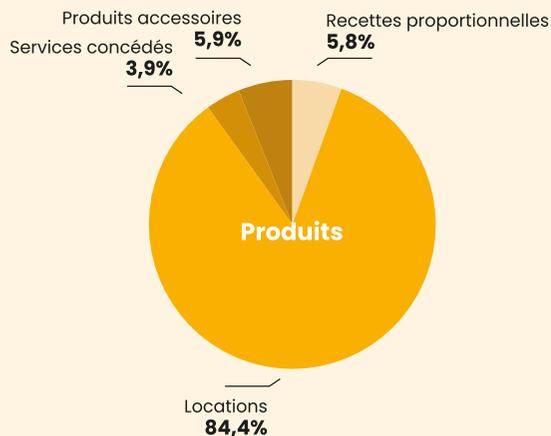
**1 893** K€

(à comparer à une planification de 1 178K€ HT pour la même période)

Salaire moyen des femmes est

**21** %

plus élevé que celui des hommes



## Bilan

ACTIF en K€	31/12/24	31/12/23
Actif immobilisé	27 979	27 797
Actif Circulant	1 623	1 529
<b>TOTAL ACTIF</b>	<b>29 602</b>	<b>29 326</b>

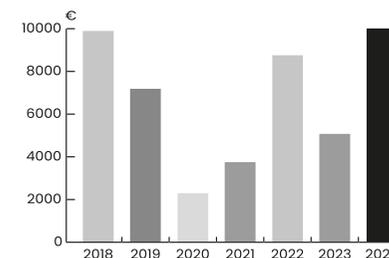
PASSIF en K€	31/12/24	31/12/23
Capitaux propres	1 280	1 266
Subvention	3 851	3 853
Provisions risques	<b>16 585</b>	15 796
Dettes	7 886	8 411
<b>TOTAL ACTIF</b>	<b>29 602</b>	<b>29 326</b>

## Ressources humaines

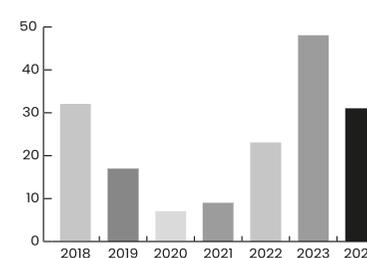
### Coût de fonctionnement

	2021	2022	2023	2024
Chiffre d'affaires	3 387 K€	3 610 K€	3 708 K€	<b>3 836 K€</b>
Total charges de personnel et assimilées	1 046 K€	1 085 K€	1 138 K€	<b>1 176 K€</b>
Rapport charges de personnel / chiffre d'affaires	30,9%	30,1%	30,7%	<b>30,7%</b>

### Montant des formations



### Evolution du nombre de formations



## Fruits et Légumes



BAUZA



## Services



ALLO-FROID



## Alimentaires divers



## Transport



## Fleurs et accessoires



## Alimentaire (regroupement d'achats)



2AC Distribution

## Restauration / Transformation



## Marée

## Produits carnés



ROUEN Marée

## MARCHÉ D'INTÉRÊT NATIONAL DE ROUEN

Avenue du Commandant Bichery - BP 45016 - 76042 Rouen cedex 1 - tél. 02 32 10 55 20  
www.minderouen.fr - www.leshallesdenormandie.fr

